

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre uplatňovanie reklamácií zariadení informačnej techniky projektu „Aktivizujúce metódy vo výchove“
(ďalej len „AMV“) podľa zmluvy 2014_MPC_GR_028 (DATALAN 52/2014)
uzatvorenej medzi Metodicko-pedagogickým centrom Bratislava (MPC) a DATALAN, a.s.

1. V zmysle projektu AMV a Zmluvy o účasti na projekte v znení dodatkov o prevode hnutel'ného majetku poskytne MPC školám zariadenia špecifikované v bode 3 tohto poriadku. Zmluvné vzťahy medzi MPC a DATALAN, a.s. definuje zmluva 2014_MPC_GR_028 (DATALAN 52/2014).
2. Školou sa rozumie škola, ktorá sa zaregistrovala do projektu AMV a bude užívať zariadenia špecifikovaných v bode 3 tohto protokolu.
3. Spoločnosť DATALAN, a.s. poskytuje bezplatný servis na dodané zariadenia počas doby uvedenej v zmluve nasledovne:

▪ Interaktívna tabuľa Hitachi StarBoard FX-79E1	60 mesiacov
▪ Projektor Hitachi CP-CX300WNEF	24 mesiacov
▪ Životnosť výbojky v režime úsporný/normálny	6000/5000 hodín
▪ Životnosť filtra projektora	4000 hodín
4. Spoločnosť DATALAN, a.s. odstráni vadu zariadenia v prípade menej závažnej vady do 10 pracovných dní od jej dokumentovateľného nahlásenia a v prípade závažnej vady do 30 pracovných dní od jej dokumentovateľného nahlásenia. Za menej závažnú vadu sa považuje vada, ktorá neznamená riadne a právne dovoľené používanie zariadenia, za závažnú vadu sa považuje vada, ktorá znemožňuje riadne a právne dovoľené používanie zariadenia.
5. Spoločnosť DATALAN, a.s. bude realizovať bezplatný servis len na funkčné alebo výrobné vady dodaných hardvérových zariadení a ich komponentov, vady konštrukčného rázu alebo vady materiálu. Vady spôsobené neodborným zásahom alebo nedbalosťou, prirodzené opotrebovanie zariadení vrátane opotrebovania batérie a vady spôsobené nedodržaním prevádzkových a obslužných návodov, ako aj nevhodnými prevádzkovými podmienkami alebo vadami elektrického vedenia, nepriaznivými chemickými alebo elektronickými vplyvmi, reinstalácia a konfigurácia zariadení a programového vybavenia, vady spôsobené programovým kódom (napr. počítačovým vírusom), záloha a záchrana údajov nie sú predmetom záruky a bezplatného servisu. Spoločnosť DATALAN, a.s. nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou, používaním v rozpore s návodom na použitie, prípadne neobvyklým spôsobom užívania. Spoločnosť DATALAN, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie alebo stratu údajov a programového vybavenia, záruka na programové vybavenie je spresnená v licencií k programovému vybaveniu.
6. Spoločnosť DATALAN, a.s. bude realizovať bezplatný servis formou aktualizácie programového kódu, konfigurácie, opravy alebo výmeny časti alebo celého zariadenia. Odstránenie vady na mieste dodania predmetu zmluvy zabezpečí formou vzdialenej podpory, vyzdvihnutím a zaslaním časti alebo celého zariadenia alebo fyzickou návštevou technika. O spôsobe riešenia rozhodne spoločnosť DATALAN, a.s.
7. Škola (zodpovedný pracovník školy) je v prípade výskytu vady povinný nahlásiť vadu do servisného strediska spoločnosti DATALAN, a.s. dokumentovateľným spôsobom – mailom na adresu MPCservis@datalan.sk alebo písomne na adresu DATALAN, a.s., Púchovská 8, 831 06 Bratislava.
8. Škola (zodpovedný pracovník školy) v hlásení čo najpodrobnejšie popíše vadu, pričom v hlásení špecifikuje:
 - Referenciu/identifikátor školy (IČO, názov školy, ...)
 - Referenciu zmluvy: [52/2014](#)
 - Dátum a čas hlásenia
 - Typ zariadenia
 - Výrobné číslo zariadenia
 - Popis a prejav vady zariadenia
 - Adresu umiestnenia zariadenia
 - Meno nahlasovateľa a kontakt – telefón/mobil, mail
9. Škola (zodpovedný pracovník školy) je povinný na požiadanie predložiť doklad o záruke zariadenia – potvrdený preberací protokol s uvedeným typom zariadenia, výrobným číslom a dátumom dodania.
10. Škola (zodpovedný pracovník školy) je povinný zabezpečiť prítomnosť zodpovedného pracovníka počas zásahu servisného technika za účelom predvedenia vady zariadenia a po odstránení vady prevzatia funkčného zariadenia a potvrdenia servisného protokolu.
11. Škola (zodpovedný pracovník školy) je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú pre odstránenie vady v rámci záručného servisu.
12. Škola (škola využívajúca techniku) hradí všetky náklady (náhradné diely, prácu technika, dopravu, ...) na opravy a obnovenie funkčnosti chybných zariadení, ak boli poruchy dodaných zariadení alebo ich častí spôsobené užívateľom z neznalosti, nedbalosti alebo zámerne, nedodržaním obvyklých pracovných podmienok, respektíve odstránenie vady nie je predmetom záruky a bezplatného servisu. Kupujúci hradí všetky náklady (čas technika, dopravu) súvisiace so zmareným riešením z dôvodu neposkytnutia súčinnosti kupujúceho (zabezpečenie prístupu k zariadeniu a pod.).